**服务要求**

1. 服务内容：

1.软件名称：医院门禁统一管理系统 V2.0。

2.品牌：汇通杰信。

3.服务对象

（1）智能门禁平台：1套；

（2）智能门禁信息采集系统：1套；

（3）智能门禁数据交互平台：1套；

（4）智能门禁互联互通接口：1套。

1. 服务要求：

1.针对智能门禁平台、智能门禁信息采集系统、智能门禁数据交互平台、智能门禁互联互通接口软件，进行维护服务升级（不含立方软件部分）。保障我院以医疗患者业务数据为驱动，各服务对象门禁规则为支撑，对职工、门诊患者、住院患者、第三方人员实现的动态、及时门禁权限管理功能正常和稳定运行。

2.日常功能维护内容：

2.1.基础信息管理

保障业务字典管理模块、部门管理模块、人员管理等基础模块正常运行；

保障门禁管理模块、科室转码模块、科室人员、HIS部门人员交互功能正常运行；

保障人脸唯一索引库和人脸识别信息库正常运行；

保障面向各业务服务对象的门禁权限规则组模块功能正常。

2.2.规则&计算管理

（1）权限规则管理

保障以服务对象为基础的门禁权限规则管理功能正常运行，并支持规则计算引擎保障职工、患者门禁权限的正确、及时授予和更新管理，规则支持基于事件和事件触发。

（2）规则计算管理

保障以门禁权限规则为基础，医疗卫生业务数据为驱动，对医院工作人员、住院患者、陪护等门禁权限授予对象进行自动、实时计算功能正常运行；

保障人员的门禁权限合并功能正常，既一个人如果有多个身份权限规则时，自动合并计算。

（3）科室规则管理

保障以科室和服务对象为单位进行门禁运行规则配置和查看功能正常运行。

2.3.门禁业务管理

保障面向职工、门诊患者、住院患者等服务对象的门禁权限管理功能和基于规则、医疗数据的门禁权限动态管理正常运行；

保障面向住院护士、住院职工、住院服务中心、门禁管理员的门禁管理页面正常运行；

保障以住院患者为关联基础的探视和陪护管理功能正常运行。

2.4.门禁权限日志管理

保障门禁权限变更和授予日志追踪功能正常；

保障按照人员身份进行日志追踪功能正常。

2.5.互联互通业务管理

与HIS系统对接服务：保障医院门禁系统与HIS系统的数据交互和相应数据交互后的功能使用正常，业务接口包括但不限于以下内容：患者入院数据、床位变更数据、患者住院转科数据、患者住院基本信息变更数据、患者出院数据。

3.潜在供应商对系统运行过程中发现的Bug进行修正，并保障程序正常运行。

4.潜在供应商负责提供7\*24小时技术咨询、技术答疑；邮件、电话技术支持服务。

5.潜在供应商如遇一般响应或远程技术支持不能解决问题，则要现场支持，4小时内到达用户现场，一般故障8小时内解决，恢复系统保障业务正常开展；对于特别紧急的情况，要求在2小时内到现场。

6.潜在供应商负责提供系统巡检服务，每年不少于4次巡检服务，内容包括：功能检查、软件可用性检查等。

7.针对本项目要求供应商培训服务次数不少于3次。

8.本次功能升级改造内容，如下：

8.1.优化离职管理业务流程，支持各科室进行离职申请提交和审核进度查看；

8.2.优化人脸管理业务流程，支持各业务科室或人员进行人脸申请提交和审核进度查看；

8.3.优化数据推送机制，防止大数据量业务计算致负载过高引发性能问题；

8.4.通过重构前端页面、优化交互设计实现操作体验提升，同步适配国产操作系统并采用信创技术栈，为客户端信创化奠定基础；

8.5.升级基础组件（如操作系统、JDK、中间件）至新版本，避免低版本软件环境的安全问题。